



centrogest
SERVICES & FACILITIES

Centrogest

Centrogest Spa si presenta ai propri clienti come unico interlocutore per il facility management. Opera sia a livello nazionale che internazionale con una fitta rete di tecnici e operatori presenti sul territorio, coordinati da una struttura di gestione anch'essa territoriale, che fa capo alla sede centrale.

L'azienda, in particolare, si è strutturata in tre business unit:

- la **Divisione pulizie e persone** si occupa di pulizie, sanificazioni, fornitura prodotti, portierato, reception, facchinaggio e tutti i servizi che definiamo soft activities;
- la **Divisione impianti ed edifici** è specializzata nelle hard skills che riguardano tra le altre le attività di global service, construction e manutenzioni;
- **Technogroup, Divisione security e impianti speciali**, è focalizzata sull'installazione e la manutenzione di impianti di antitaccheggio, antintrusione, video sorveglianza e tutto ciò che riguarda il mondo Tvcc.

Azienda

Esperienza e talento al servizio della semplificazione

SIAMO CRESCIUTI INSIEME AI NOSTRI CLIENTI

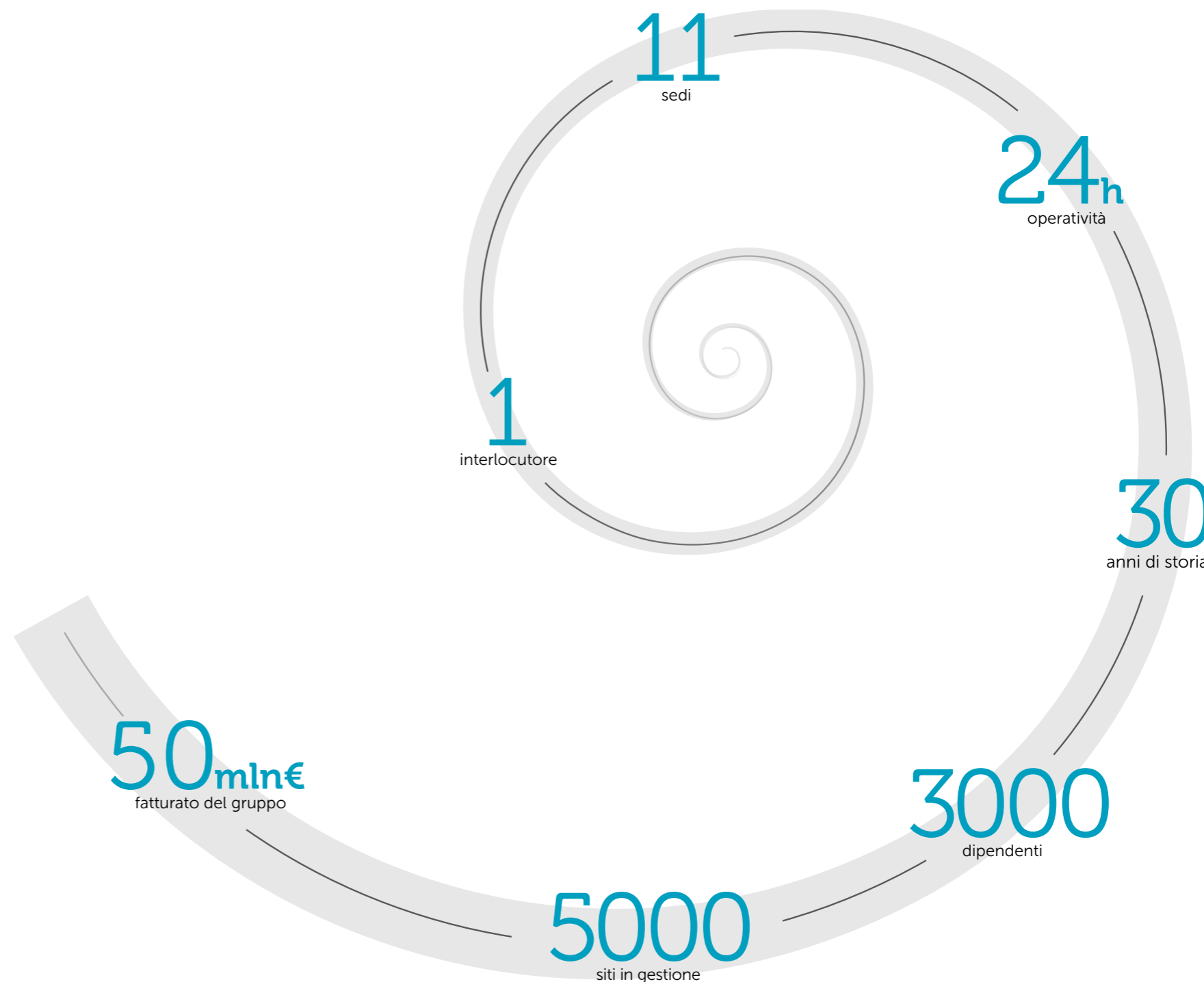
La Storia

Centrogest, operante sin dagli anni ottanta grazie al proprio fondatore Sergio Pazzaglia, si costituisce in società per azioni nel 1990. Centrogest si afferma in pochissimo tempo tra i primari player nel settore delle "soft activities": pulizie, sanificazioni, fornitura prodotti, portierato, reception, facchinaggio e tutti i servizi dell'area "soft". L'azienda ha costruito e consolidato la propria esperienza con Clienti del settore privato, appartenenti al mondo assicurativo e bancario, a quello del luxury, al manifatturiero e alla grande distribuzione.

Questi target specifici hanno contribuito a forgiare l'identità dell'azienda e a determinare i suoi punti di forza:

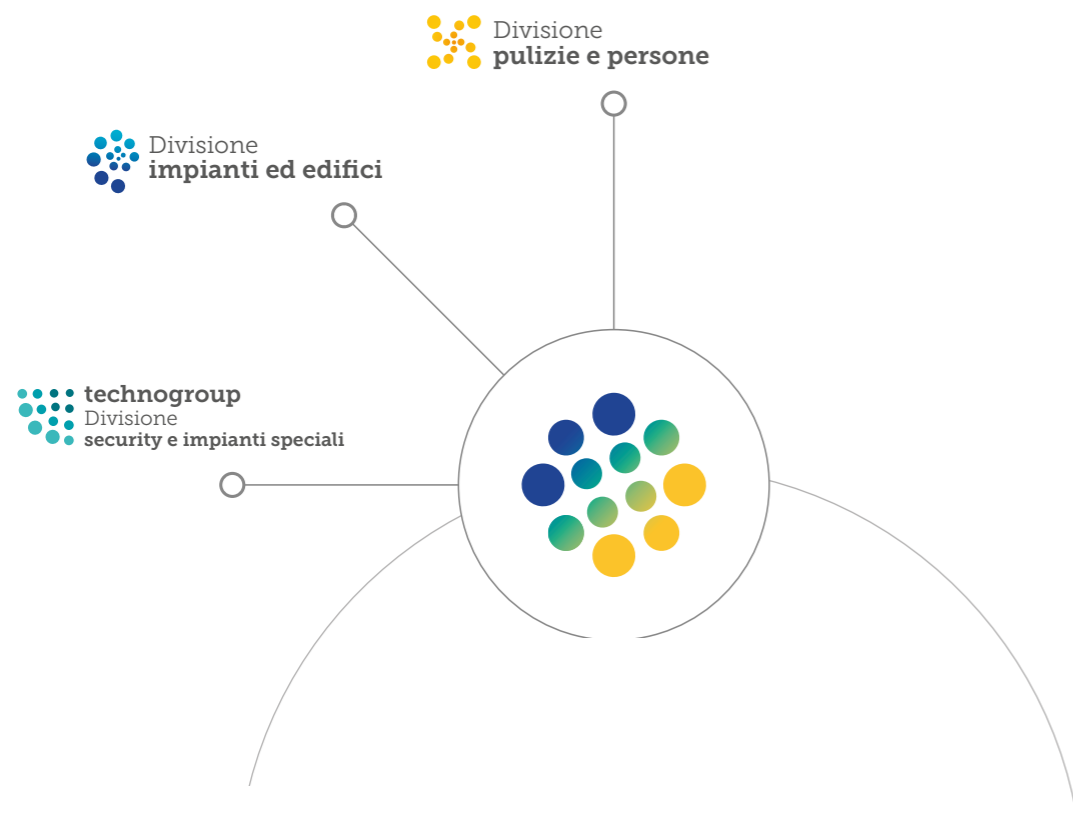
- grande attitudine a gestire Clienti con una distribuzione polverizzata su ampi territori;
- capacità di affrontare contesti economici e giuridici molto differenti tra loro;
- comprendere e sintetizzare le esigenze di eccellenza ed economicità del proprio servizio.

Centrogest è poi cresciuta con i propri Clienti e con il proprio mercato di riferimento fino agli anni novanta, quando si è fatta evidente l'esigenza di player capaci di gestire globalmente e in maniera integrata i servizi in outsourcing. Da questa esigenza è nata La Centrale S.p.A. (anno 1999), con l'obiettivo di integrare competenze e abilità specifiche per gestire soluzioni e servizi integrati, sviluppare progetti e attività di Ricerca e Sviluppo avanzati, relazionarsi con Clienti sempre più orientati al proprio business e desiderosi di partner affidabili per la gestione delle proprie facilities. Oltre alle "soft activities" l'azienda si è specializzata quindi anche nelle "hard activities": manutenzione degli impianti di condizionamento e riscaldamento, manutenzione degli impianti elettrici ed idraulici, manutenzioni edili, manutenzioni di impianti antincendio, impianti speciali e TVCC. All'inizio degli anni duemila, nasce la collaborazione e poi la partecipazione societaria con Technogroup, azienda leader nei sistemi di sicurezza, il cui apporto è fondamentale al fine di affondare le radici in un settore strategico come quello degli impianti speciali. Proprio per questo motivo, nel 2019 La Centrale acquisisce la maggioranza di un altro brand di eccellenza, la Secchiaroli Elettronica di Rimini. Nel 2020 la storia del Gruppo si arricchisce di un altro evento fondamentale: Centrogest fonde per incorporazione La Centrale e Technogroup, perfezionando così il percorso di costituzione di un unico partner la gestione integrata dei servizi.



Azienda

Esperienza e talento al servizio della semplificazione



SEMPLIFICAZIONE E INTRAPRENDENZA

Mission

La storia di Centrogest spa e la sua evoluzione ne determinano l'identità, i valori e gli obiettivi. L'obiettivo fondamentale è la soddisfazione del Cliente. Questa passa attraverso la comprensione delle sue esigenze e della sua concezione di pulizia, ordine, efficienza, in una parola, della sua concezione di Facility Management; per questo essa comporta l'analisi e la progettazione del servizio in modo avanzato e concreto. **La soddisfazione del Cliente è tale solo se i suoi bisogni tanto espliciti quanto latenti sono soddisfatti a prezzi competitivi, in maniera legale, con un comportamento trasparente.** Questo accade solo se la struttura che opera al suo servizio coltiva e applica lavoro di squadra, organizzazione e capacità comunicativa.

UN BRAND DINAMICO CHE UNISCE

Marchio

Il marchio di Centrogest spa è rappresentato da una dispersione di punti colorati. Questa immagine che apparentemente richiama la complessità trova il suo pieno significato nelle forme che costituiscono i marchi delle singole società che hanno reso Centrogest quella che è oggi, Centrogest SpA, La Centrale SpA e Technogroup International Srl e che corrispondono alle tre business unit impianti ed edifici, pulizie e persone, security e impianti speciali. Dunque, **la dispersione di punti rappresenta il mondo articolato del Facility Management, all'interno del quale però il Cliente ritroverà ordine, precisione e coerenza,** grazie all'organizzazione, al metodo e agli strumenti messi a disposizione da Centrogest.

Il personale decalogo di Centrogest spa



«Il nostro team gestisce tempi e spazi. Quei tempi e quegli spazi che le aziende non possono gestire, perché sono giustamente focalizzate sui propri obiettivi. Se facciamo bene il nostro lavoro contribuiamo al loro successo, alla loro bellezza.»

Sergio Pazzaglia - Fondatore

Facility Management

Il supporto vincente per la gestione di edifici, spazi e impianti

DAL CAOS DELLE ATTIVITÀ ALL'ORDINE DEI SERVIZI

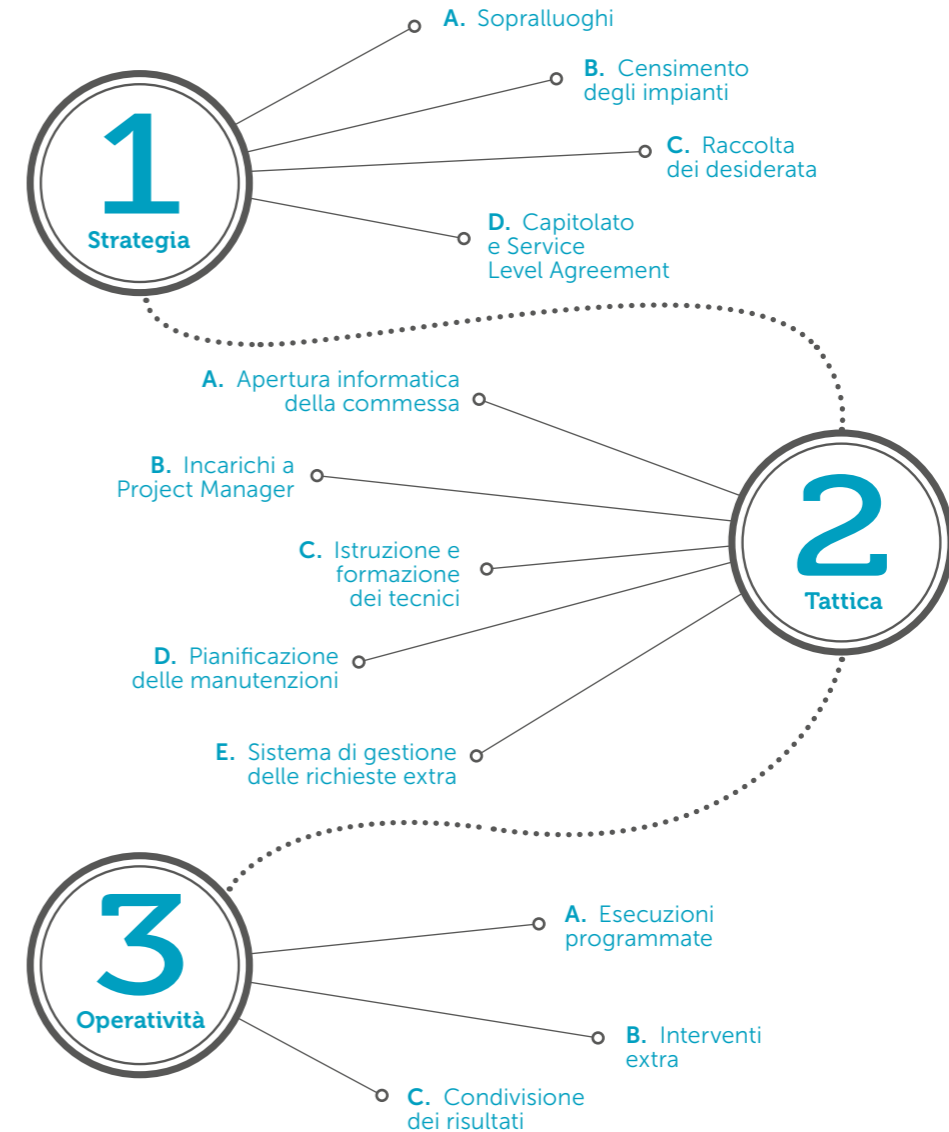
Cos'è il Facility Management

Il Facility Management è quell'attività di **analisi, pianificazione, organizzazione, controllo e comunicazione che consente alle imprese di gestire le attività di mantenimento e sviluppo delle proprie facilities** in accordo con le necessità del proprio core business, in maniera che questo non sia penalizzato, ma anzi riceva giovamento dalla gestione di tutto ciò che ruota attorno ad esso.

Centrogest spa interviene proprio in questi contesti, **mettendo a disposizione** dei propri Clienti sia **le competenze specifiche** proprie di ogni mestiere sia la capacità manageriale necessaria per intervenire sulle esigenze con strategia, tattica e operatività.

Un luogo accogliente, con una giusta temperatura, funzionale, efficace ed efficiente non è il core business di una filiale di banca o assicurativa, di un negozio del lusso, di un supermercato o di un'impresa manifatturiera, tuttavia costituisce per esse uno strumento fondamentale per accogliere i propri Clienti e per ospitare i propri collaboratori.

A ciò si aggiungano tutte le necessità di rispondere alle complesse normative vigenti in materia, di rispettare i budget aziendali, di soddisfare i molteplici interessi dell'ampia platea di stakeholders. Per ottenere tutto questo è necessario avviare e coordinare un'enorme mole di attività compiute da altrettanti soggetti interni ed esterni (elettricisti, idraulici, falegnami, imbianchini, vetrai, muratori, imprese di pulizie, fabbri, giardinieri, ingegneri, geometri, architetti, informatici, responsabili della sicurezza...).



Interlocutore unico, a cui affidare tutti i servizi;



La nostra proposta è molto competitiva;



Il nostro lavoro riduce le attività che generano extracosti;



Proprio strumento all'avanguardia da mettere a disposizione dei Clienti per condividere le attività, trasmettere informazioni, archiviare dati;



Le nostre risorse umane al servizio del cliente;



Filiera di approvvigionamento di materiali e prodotti affidabile, trasparente e conforme alle norme di legge;



Know how tecnico e progettuale all'altezza di ogni contesto;



Gestione del personale che si caratterizza per il rispetto e la massima attenzione alle leggi sul lavoro e la sicurezza;



Struttura formata per comprendere ed esaudire le esigenze di governo dei Clienti e per operare con tutte le principali piattaforme di project management, Facility Management e real estate management.

Servizi Facility

SOFT ACTIVITIES

Decoro, persone e organizzazione

- Pulizie industriali e civili
- Fornitura e rifornimento prodotti igienici
- Portierato, reception e presidio
- Centralini
- Hostess ed eventi
- Facchinaggio
- Fattorinaggio
- Archiviazione
- Gestione del verde
- Derattizzazione e disinfestazione

HARD SKILLS

Spazi, infrastrutture, tecnologie

- Construction e progettazione degli impianti
- Censimento impianti
- Installazione e manutenzione di impianti di condizionamento e riscaldamento
- Installazione e manutenzione di impianti elettrici
- Installazione e manutenzione di impianti antincendio
- Installazione e manutenzione di impianti elevatori e di sollevamento
- Installazione e manutenzione di impianti TVCC
- Lavori edili, fabbri e serramentistici
- Presidio tecnico

Cleaning and soft activities

Progettazione, organizzazione, legalità e servizi di governo: oltre le soft activities

PROGETTAZIONE, ORGANIZZAZIONE, LEGALITÀ E SERVIZI DI GOVERNO

Oltre le soft activities

Centrogest spa nasce in questo settore più di **trent'anni** fa e ad oggi è una **realtà leader** in questo settore. Il cleaning e le soft activities si caratterizzano oggi per una composizione molto eterogenea di aspettative da parte dei Clienti e una evoluzione sempre più articolata e strutturata dell'offerta.

Per i Clienti il servizio non è più costituito solamente dalle attività di pulizia, movimentazione, accoglienza, ecc..., ma parte integrante della prestazione sono le attività progettuali, organizzative, di gestione e di comunicazione del servizio:

- la comprensione delle esigenze del Cliente e dei suoi "Clienti interni";
- la progettazione di un servizio adeguato all'organizzazione di chi ne beneficia e corrispondente alle esigenze di budget;
- l'utilizzo di strumenti tecnologici avanzati per la condivisione ed il controllo delle performance economiche e tecniche;
- un'amministrazione legale e trasparente che non leda gli interessi di Clienti e lavoratori.

La struttura di Centrogest è **presente** su tutto il territorio nazionale con più di 5000 siti in gestione, con 9 sedi operative, 3.000 dipendenti, più di 20 responsabili produttivi di zona.

Centrogest affronta quotidianamente un percorso di rinnovamento che la porta oggi ad avere:



Know how tecnico e progettuale all'altezza di ogni contesto;



Filiera di approvvigionamento di materiali e prodotti affidabile, trasparente e conforme alle norme di legge;



Gestione del personale che si caratterizza per il rispetto e la massima attenzione alle leggi sul lavoro e la sicurezza;



Struttura formata per comprendere ed esaudire le esigenze di governo dei Clienti e per operare con tutte le principali piattaforme di project management, Facility Management e real estate management;



Proprio strumento all'avanguardia da mettere a disposizione dei Clienti da condividere le attività, trasmettere informazioni, archiviare dati.



Servizi Cleaning and soft activities

SOFT ACTIVITIES

Decoro, persone e organizzazione

- Pulizie industriali e civili
- Fornitura e rifornimento prodotti igienici
- Portierato, reception e presidio
- Centralini
- Hostess ed eventi
- Facchinaggio
- Fattorinaggio
- Archiviazione
- Gestione del verde
- Derattizzazione e disinfestazione

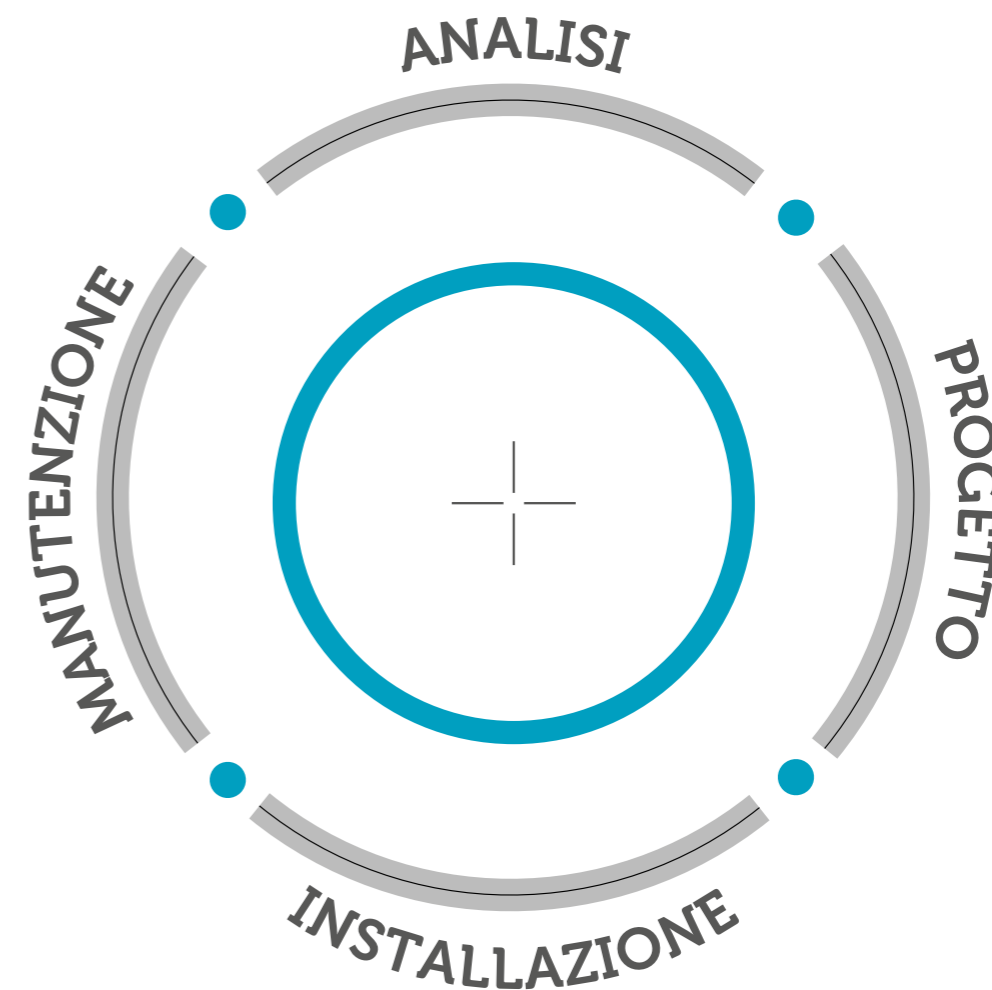
SPECIALIZZAZIONI

La nostra esperienza

- Istituti bancari e assicurativi
- Multinazionali
- Grandi imprese
- Siti produttivi
- Ambienti HCCP
- Luxury
- Abbigliamento
- Grande distribuzione
- Centri commerciali
- Centri direzionali
- Case di riposo

Security Management

Tecnologie, sicurezza e controllo: la competenza al servizio del Cliente



TECNOLOGIE, SICUREZZA E CONTROLLO

Sicurezza e controllo

La Divisione **security e impianti speciali** è da sempre al centro della proposta di valore della nostra azienda. Per questo motivo è nata la collaborazione con Technogroup International e la successiva fusione (2020). A questa si è aggiunta anche l'acquisizione della storica azienda riminese Secchiaroli Elettronica.

Centrogest spa mette a disposizione del Cliente una trentennale esperienza che le consente di installare e mantenere sistemi per la sicurezza attiva e passiva contro furto, rapina e fuoco, vedendosi riconosciute sul mercato efficienza, professionalità, personale specializzato, **qualità dei materiali installati e delle tecnologie utilizzate.**



Consulenza personalizzata per elaborare una soluzione esclusiva per ogni impianto;



Progettazione dalla fase di analisi delle problematiche di sicurezza alla scelta delle soluzioni più idonee;



Installazione degli impianti di sicurezza con elevata precisione, puntualità e rigore;



Assistenza telefonica 24/h24 per 365 giorni l'anno con il supporto operativo di un tecnico specializzato;



Manutenzione periodica dei sistemi per garantirne l'efficienza e la corretta funzionalità;



Rilascio certificazioni IMQ di I°-II°-III° livello sugli impianti di allarme realizzati a norme CEI.

Servizi Security

INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA

Specializzazioni

- Impianti antifurto, antintrusione e anticasso da interno e da esterno
- Sistemi antirapina e antitaccheggio
- Impianti di rilevazione fumi, antincendio e relativi sistemi di spegnimento automatico
- Infrastrutture in fibra o su rete wireless
- Sicurezza delle reti informatiche e troubleshooting
- Sistemi di centralizzazione allarmi e creazione di centrali operative
- Sistemi di controllo accessi integrato
- Gestione integrata delle segnalazioni mediante software cartografici
- Sistemi di conta persone
- Sistemi di difesa passiva

Soluzioni Tecnologiche

Portale Clienti e controllo da remoto: la tecnologia al servizio del Cliente

SEMPLIFICAZIONE E INTRAPRENDENZA

Tecnologie

Il settore delle soft activities, delle installazioni, delle manutenzioni e, in generale, del Facility Management si caratterizza sempre più per la complessità e l'eterogeneità della proposta di valore offerta dai players e dei benefici attesi da parte dei Clienti.

Oggetto del servizio non sono più solamente le "prestazioni d'opera" (sanificare, eseguire una manutenzione, effettuare un'installazione, ecc...) bensì una serie di attività di management, di soluzioni aggiuntive e di utilizzo di strumenti, che il Cliente richiede in conformità con le esigenze sempre più complesse che vive nella propria realtà quotidiana.

In particolare, la Centrogest spa ha individuato e focalizzato il proprio sforzo su alcune specifici bisogni comuni a tutti i Clienti:



La collaborazione personale e di fiducia con una figura di riferimento, il Project Manager;



La ricerca continua di soluzioni che consentano di migliorare l'efficienza e l'economicità della gestione delle facilities;



Un controllo efficace e organizzato di tutte le attività governate dal Facility Management.

La risposta di Centrogest spa è quella di investire incessantemente su collaboratori dotati oltre che di competenze tecniche, anche di soft skills, quali l'orientamento al Cliente, la capacità organizzativa e lo spirito di squadra. Dunque, al centro dell'offerta della Centrogest spa vi sono le persone.

Assieme a queste, un ruolo principe è giocato dalle tecnologie, rispetto alle quali la Centrogest spa ha negli anni sviluppato sempre maggiore sensibilità e sta impostando tutti i propri piani di crescita.

Centrogest spa presenta due strumenti avanzati di lavoro:

- il sistema di controllo da remoto degli impianti
- il portale delle manutenzioni

Soluzioni Tecnologiche

Portale Clienti e controllo da remoto: la tecnologia al servizio del Cliente

ASK AND CONTROL

Il nostro portale delle manutenzioni

Da oltre dieci anni Centrogest spa si è dotata di un **portale web** con lo scopo di mettere a disposizione dei Clienti uno strumento semplice e immediato per **inoltrare le proprie richieste** di intervento, **seguirne l'avanzamento** e prendere visione dei **rapporti di lavoro**. Ad oggi il sistema informativo dell'Azienda è cresciuto e si è perfezionato per effetto del grande impegno e degli investimenti destinati ad un asset considerato una delle più importanti leve del vantaggio competitivo.

Attraverso l'accesso rapido via web e senza la necessità di alcuna installazione, il portal consente ai Clienti di:



Consultare il calendario delle manutenzioni programmate;



Creare infinite utenze per consultare interventi di manutenzione programmata ed il relativo rapportino;



Analizzare la rendicontazione economica di tutti gli interventi;



Archiviare o consultare la documentazione tecnica relativa ad ogni impianto dell'immobile.



Inoltrare richieste di intervento straordinario;



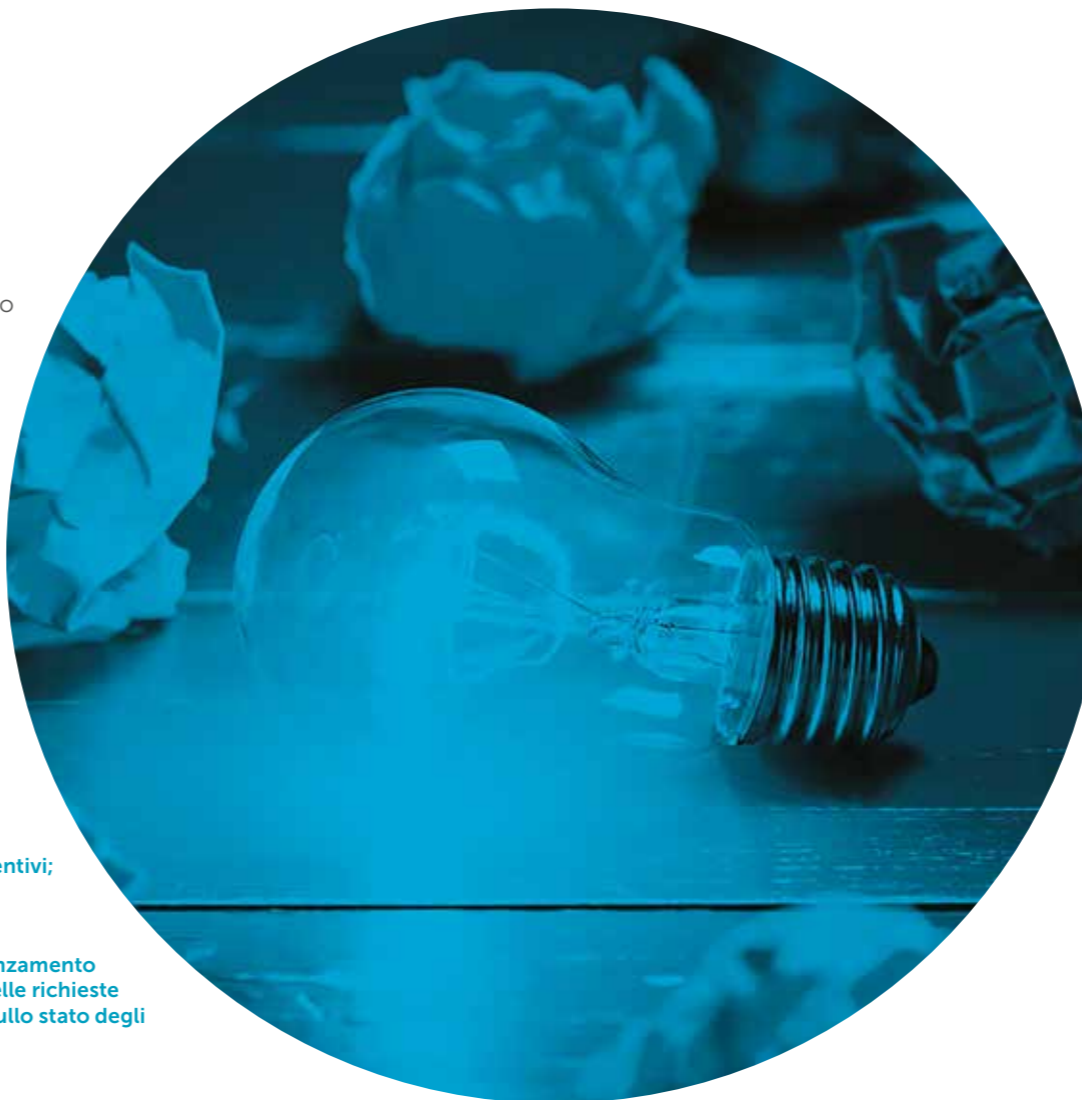
Richiedere preventivi;



Monitorare l'avanzamento della gestione delle richieste e ricevere alert sullo stato degli interventi;



Verificare lo svolgimento dell'intervento prendendo visione del rapporto di lavoro;



LA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DEL CLIENTE

Controllo da remoto per gli impianti

L'utilizzo della tecnologia ha consentito alla Centrogest spa di aumentare notevolmente la **capacità di far risparmiare i propri Clienti** e quella di **migliorare la gestione dei loro impianti**.

In concreto gli strumenti di controllo remoto degli impianti consentono di:



Misurare le performance degli impianti in modo tale da valutarne l'efficienza, la produttività e i costi totali;



Monitorare gli impianti a distanza, eventualmente risolvere le problematiche da remoto senza addebitare costi di trasferta al Cliente;



Controllare e gestire a distanza i comportamenti degli impianti per diminuire i costi energetici e di gestione ordinaria.

Centrogest spa ha acquisito la licenza di distributore e la certificazione di formazione specializzata per il **software WinGuard X3**. Si tratta di un software nato per la gestione informatica dei sistemi di sicurezza fisica (impianti di antintrusione, antitaccheggio, telecontrollo, ecc.), non nativamente connessi tra loro. Il software permette di gestire da remoto qualsiasi tipo di impianto attraverso un'unica interfaccia utente.

Dove siamo

Operiamo in Europa, siamo presenti in: Italia, Spagna, Francia, Germania, Belgio, Gran Bretagna, Danimarca, Austria, Olanda, Repubblica Ceca, Svizzera e Principato di Monaco.

www.centrogestspa.it

Sedi Principali

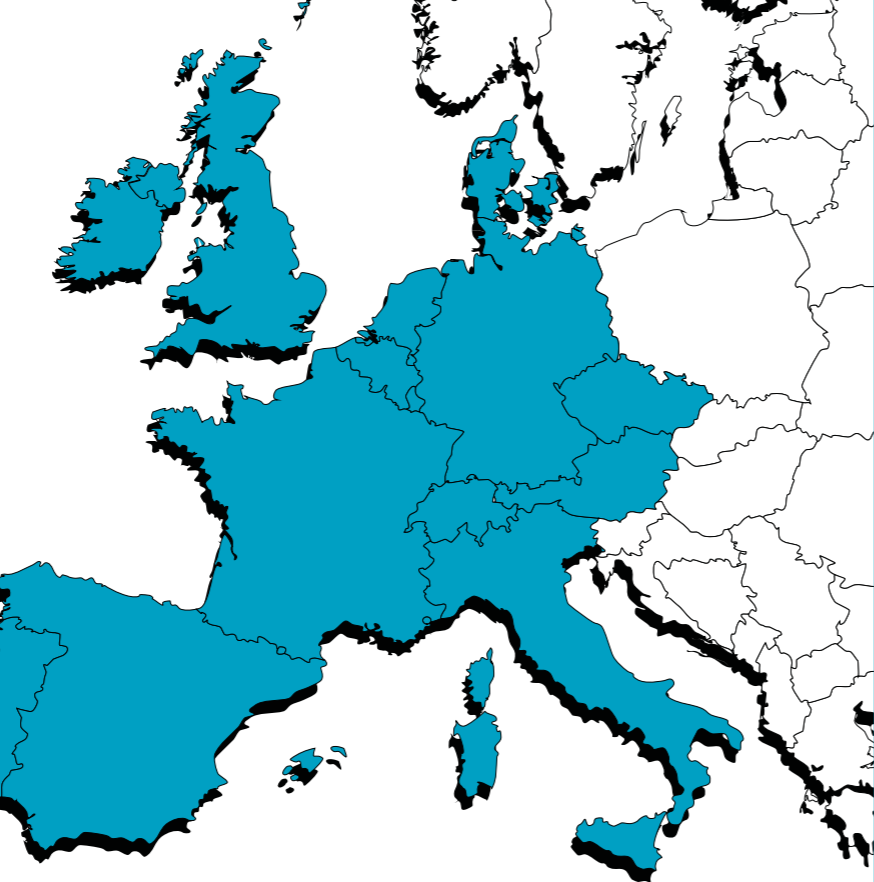
Centrogest SpA

Via Pollastri, 6
40138 Bologna
Tel. 051 6010980
Fax 051 6010982
P.IVA 03955560374

Divisione pulizie e persone
cleaning@centrogestspa.it

Divisione impianti ed edifici
facility@centrogestspa.it

Divisione security e impianti speciali
security@centrogestspa.it



Technogroup International
Via Grazie, 38/B
62014 Corridonia (MC)
Tel. 0733 438100
Fax 0733 438150

Secchiaroli Elettronica
Via Oliveti, 2A
47924 Miramare di Rimini (RN)
Tel. 0541 375700
Fax 0541 377903

Sedi Operative

Torino

Corso Francia, 102
Tel. 011 7509175
Fax 011 7742323

Segrate - MI

Via Amedeo Modigliani, 45
Tel. 02 55231123
Fax 02 5391911

Genova

Via di Sottoripa, 1A
Tel. 010 2790054
Fax 010 2790054

Parigi

Quai d'Orsay
Rue de l'Université, 148
75007 - Parigi
Tel. +33 178422879
Tel. +33 178422806

Firenze

Viale Francesco Talenti, 108
Tel. 055 0540730
Fax 055 0540731

Mondolfo - PU

Via Alessandro Volta, 77
Tel. 0721 930555
Fax 0721 930555

Marina di Altidona - FM

Via Leonardo da Vinci, 44
Tel. 0734 931020
Fax 0734 921028

Ciampino - RM

Via Pietro Mascagni, 16
Tel. 06 8860918
Fax 06 88384322

Montesarchio - BN

Via Costantino Grillo, 1
Tel. 0824 835083
Fax 0824 837880

Catania

Via Matteo Renato Imbriani, 217
Tel. 095 338447
Fax 095 223104



centrogest
SERVICES & FACILITIES



Divisione
pulizie e persone



Divisione
impianti ed edifici



technogroup
Divisione
security e impianti speciali